



Klachten reglement

Met het oog op de voortdurende kwaliteitsverbetering van Secrans is het wenselijk om een regeling te treffen voor de behandeling van klachten. De eigenaar/directeur van Secrans, C.H. Mulder, is lid van het NIP, het Nederlands Instituut voor Psychologen en verbindt zich daarmee aan de beroepscode.

NIP

Het NIP heeft een beroepscode opgesteld. Hierin staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels waaraan het werk van een psycholoog moet voldoen. Deze zijn gebaseerd op de principes verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid. Psychologen die lid zijn van het NIP dienen zich aan deze beroepscode te houden. Indien u de beroepscode raadpleegt, kunt u zien of in de code zaken aan de orde komen die met uw klacht te maken hebben.

In elk traject dat door mw. Mulder wordt uitgevoerd wordt de Beroepscode gevolgd. Mw. Mulder conformeert zich aan deze richtlijn. Het is voor de cliënt van belang te weten dat de psycholoog haar verantwoordelijkheid neemt voor het beroepsmatig handelen. De psycholoog toont respect voor cliënt en voor zijn/haar privacy en werkt in eerlijkheid en op basis van gelijkwaardigheid. Client moet er op kunnen vertrouwen dat het proces integer verloopt en dat dit in alle vertrouwelijkheid plaatsvindt. De psycholoog hanteert een hoog niveau van deskundigheid maar is tevens op de hoogte van haar eigen beperkingen daarin en biedt cliënt alleen die zaken aan waar zij voldoende deskundig in is. Indien nodig verwijst ze cliënt door.

De beroepscode treft u onder deze link:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

Een klacht kan ingediend worden bij het College van Toezicht, een onafhankelijk orgaan van het NIP. Wilt u eerst meer informatie over de klachtenregeling of een toelichting op de beroepscode dan kunt u contact opnemen met de medewerker beroepsethiek van het NIP.

De klachtenprocedure is te vinden onder deze link:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

Aldus vastgesteld te Harmelen, d.d. 1 mei 2019

Secrans

C.H. Mulder